

(件)

| 国民の皆様の声 | 1.来訪 | 2.電話 | 3.手紙 | 4.FAX | 5.メール | 6その他 | 合計  |
|---------|------|------|------|-------|-------|------|-----|
| 把握方法別件数 | 0    | 857  | 0    | 0     | 0     | 0    | 857 |

(件)

|                  |              |     |
|------------------|--------------|-----|
| 国民の皆様の声<br>(大分類) | 制度への意見及び提言   | 1   |
|                  | 職員等の対応に関するもの | 0   |
|                  | その他          | 856 |

## 主な国民の皆様の声

| 項番 | 内容   | 分類 | 対応  |
|----|--|----|---|
| 1  | HP閲覧ができない  | ①② | サーバのメンテナンス作業のため、ホームページの閲覧を一時停止している事を説明した。その後、復旧し閲覧できるようになった。        |
| 2  | 加入証明書が発行できない   | ①② | サーバのメンテナンス作業のため、ホームページの閲覧を一時停止している事を説明した。その後、復旧し加入証明書の発行ができるようになった。 |
| 3  | 懲戒解雇等、被共済者側に問題のある事例については退職金支給をしない仕組みへの改正を検討してほしい(事業主への返還など)。 | ⑤  | 国民の皆様の声としてご意見を受け賜る。   |
| 4  |  |    |   |
| 5  |  |    |   |
| 6  |  |    |   |
| 7  |  |    |   |
| 8  |  |    |   |

※「対応」欄 ①事実や制度を説明、②改善策を実施済、実施予定、③改善策を検討中

④国民の皆様の声の内容を組織で共有する、⑤その他に分類