

平成28年度分

国民の皆様の声・集計報告票(勤労者退職金共済機構)

(件)

国民の皆様の声	1.来訪	2.電話	3.手紙	4.FAX	5.メール	6その他	合計
把握方法別件数	0	4	0	0	0	0	4

(件)

国民の皆様の声 (大分類)	制度への意見及び提言	4
	職員等の対応に関するもの	0
	その他	0

主な国民の皆様の声

項番	内容	分類	対応
1	返還金支払通知書を金融機関の窓口へ提出したところ、書類の提出を求められた。支払通知書の裏面の注意事項にはそのような記載がないため、「金融機関のなかには、書類の提出を求められることがあります。」などと記載したらどうか。	④	貴重な意見として伺った。
2	会社に不利益をもたらした従業員の掛金について、未納にできる等の考慮をいただきたい。	④	規程をご存知いただいていたので、ご意見としてお伺いするとして対応した。
3	中小企業を対象にした共済であるのであれば、最低掛金を下げてほしい。下も幅も広げてもらわないと会社の実情に合わない。合わないからといって解約も難しいのでは困る。	①	貴重なご意見として伺い、上に報告する旨を伝えた。
4	60歳以上の雇用延長職員に対し、短時間労働者に順ずる特例掛金月額の設定を検討してもらいたい。	⑤	貴重なご意見として今後の制度運営の参考とさせていただきます旨伝えた。
5			
6			
7			
8			

※「対応」欄 ①事実や制度を説明、②改善策を実施済、実施予定、③改善策を検討中

④国民の皆様の声の内容を組織で共有する、⑤その他に分類