

(件)

国民の皆様の声	1.来訪	2.電話	3.手紙	4.FAX	5.メール	6その他	合計
把握方法別件数	1	6	0	0	0	0	7

(件)

国民の皆様の声 (大分類)	制度への意見及び提言	5
	職員等の対応に関するもの	0
	その他	2

## 主な国民の皆様の声

項番	内容	分類	対応
1	掛金月額の種類をを1,000円からにして欲しい。	④	制度を説明し、貴重なご意見として報告する旨を伝えた。
2	社内退職金規程をオーバーした場合に掛金をストップできるなど、なんらかの対応して欲しい。	④	制度を説明し、貴重なご意見として報告する旨を伝えた。
3	離島のお客様より、ゆうちょ銀行から加入の申込みも出来るようにしてほしいとの強い要望がありました。	①	貴重なご意見として伺った。
4	掛金等の預金口座振替の日を月末に変更していただきたい。 振替日が一日しかないのはおかしい。	①	口座振替についてご説明し、貴重なご意見として伺った。
5	中退共の過去債務が解消されていることも知らなかった。そのことを伝えなくて、何でもかんでもやりっぱなしで、国のやることに言いなりにならなければいけないのか、おかしい。	⑤	貴重なご意見として伺った。
6	少人数で事務を行っているので、加入申込時や申請・申出など、(提出期限を過ぎても処理できるよう)もっと融通を利かせてほしい。	④	上に伝えると回答し、貴重なご意見として伺った。
7	フリーコールを設置していただきたい	⑤	貴重なご意見として伺った。
8			

※「対応」欄 ①事実や制度を説明、②改善策を実施済、実施予定、③改善策を検討中

④国民の皆様の声の内容を組織で共有する、⑤その他に分類